

ODARES

Breakfast Designer : créateur de petits déjeuners d'hôtels

RÉVEILLEZ VOTRE PETIT DÉJEUNER !

BREAKFAST DESIGNER

Créateur de petits déjeuners d'hôtels



ORIGINES •

Bureau de conseil et de formation créé en 2013, Le Groupe ODARES a immédiatement lancé sa marque Breakfast Designer : créateur de petits déjeuners d'hôtels.

Après 2 ans d'analyse de ce service, côté clients comme du côté des dirigeants hôteliers et de leurs équipes, le constat était là : les résultats qualitatifs et financiers de l'hôtellerie française sont en dessous de nombreux autres pays. La volonté est là, mais la formation professionnelle, comme l'analyse des besoins de ce service spécifique manquaient à l'appel.

Breakfast Designer est né.



A ce jour, ce sont plus de 250 hôtels qui ont fait appel aux services de nos Breakfast Designers pour créer, repenser, développer ou former leur équipes sur le thème particulier du petit déjeuner en hôtellerie.

“

Chaque établissement développe sa propre culture d'entreprise, à nous d'adapter nos méthodes pour atteindre les objectifs fixés.



ORIGINES



Grégoire KOP

Gérant fondateur
Groupe ODARES



UN LEVIER QUALITATIF ET FINANCIER

Les études l'attestent, le petit-déjeuner fait partie des 5 critères majeurs de satisfaction client lors d'un séjour hôtelier. Pourtant, peu d'hôteliers investissent dans ce service, par manque de temps ou parce qu'ils ne savent pas par où commencer.

C'est du constat de ce décalage qu'est née la marque Breakfast Designer, concept unique en France de création de petit-déjeuner d'hôtel.

UNE VISION 360°

Breakfast Designer propose des solutions « clé en main », avec une prise en charge à 360° : mercuriales produits, mise en scène, formation ou création des outils de communication ; chaque point de contact du parcours client est considéré pour créer des offres petits déjeuners sur-mesure, adaptées aux contraintes de l'hôtelier comme aux souhaits du client.

UNE MÉTHODE D'ACCOMPAGNEMENT UNIQUE

A la manière d'un architecte, nos Breakfast Designers pensent et créent des offres petit-déjeuner de A à Z en 4 étapes clé : l'audit de la structure, la création de l'offre, la mise en scène, l'installation du projet sur le terrain et enfin l'accompagnement des équipes à sa mise en œuvre.



ODARES

Breakfast Designer : créateur de petits déjeuners d'hôtels

**CONFIEZ LA
CRÉATION DE
VOTRE OFFRE
PETIT DÉJEUNER
À UN EXPERT**



4

**Étapes clés pour
faire de votre petit
déjeuner un atout.**



ODARES

Breakfast Designer : créateur de petits déjeuners d'hôtels

1. AUDITER



Objectifs de la phase 1 :

DÉCOUVRIR

vos établissements, son âme, ses propriétés, ses spécificités de structure ou techniques, sont primordiales pour développer un projet viable à long terme.

RENCONTRER

vos équipes, et définir clairement vos attentes pour guider vos décisions, comme nos actions à vos côtés.

COMPRENDRE

vos typologies de clientèle, votre espace, les capacités de vos équipes, et surtout l'identité et la promesse client que vous souhaitez développer au travers de votre offre.

CIBLER

les freins, les difficultés techniques, structurelles ou humaines que nous pouvons rencontrer dans la phase de création de votre offre. Prendre les mesures de vos buffets, de vos espaces pour pouvoir lancer la phase de création détaillée de votre offre



ODARES

Breakfast Designer : créateur de petits déjeuners d'hôtels

2. CRÉER



Objectifs de la phase 2 :

CRÉER L'ARCHITECTURE

en dessinant concrètement votre mise en scène dans les moindres détails, pour que vous puissiez vous projeter avec vos équipes dans le projet de rénovation de votre offre petit déjeuner.

APPRÉHENDER L'ESPACE

en visualisant concrètement les volumes, avec un rendu réaliste. En anticipant les flux de clientèle.

S'ASSURER DE LA FAISABILITÉ

En mesurant chaque composant de votre mise en scène. Nous assurer qu'ils correspondent bien à votre identité et à votre promesse client, et garantir son implantation sur vos buffets et dans vos espaces.



ODARES

Breakfast Designer : créateur de petits déjeuners d'hôtels

3. RÉFÉRENCER



ODARES

Breakfast Designer : créateur de petits déjeuners d'hôtels

4.

ACCOMPAGNER



Objectifs de la phase 4 :

ACCOMPAGNER L'INSTALLATION

sur le terrain. Depuis le déballage des cartons, jusqu'à la fin du premier service. Chez Breakfast Designer, quand nous lançons un projet, nous allons jusqu'au bout pour garantir le résultat.

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Nous sommes pleinement conscient que le changement peut être inquiétant, et créer des incertitudes. Fort de notre expérience dans l'installation de projet, nous avons à cœur d'accompagner tous les protagonistes du début à la fin du projet. C'est pour nous le secret de la réussite d'un projet qui fonctionne : intégrer les protagonistes à la réflexion, valider les étapes, rassurer et accompagner sur le terrain.



ODARES

Breakfast Designer : créateur de petits déjeuners d'hôtels

ILS ONT
TESTÉ
BREAKFAST
DESIGNER





“

Objectifs : optimiser les ventes en revisitant la scénographie de l'espace restauration, proposer des produits plus qualitatifs, dans le respect d'un budget maîtrisé, et former les équipes qui sont au cœur de ce changement. Grégoire KOP et ses Breakfast Designers ont rempli toutes leurs promesses, m'accompagnant tout au long de cette (r)évolution. Nous avons atteint tous nos objectifs, pour notre plus grand plaisir, comme pour celui de nos clients !”

“

Très critique, mais surtout très bénéfique ! Très avenant, à l'écoute, il sait s'adapter et répondre aux attentes spécifiques de chaque hôtel. Il crée l'envie de s'améliorer et d'apprendre.”

“

Formation complète et précise, qui permet immédiatement de faire évoluer le petit déjeuner. Mise en scène, produits, communication, gestion, tout y est ! Le tout dans une atmosphère des plus agréables.”



ODARES

Breakfast Designer : créateur de petits déjeuners d'hôtels

**Si nous faisons de votre petit déjeuner
un véritable atout pour votre hôtel ?**

Groupe ODARES

58, rue Maurice Bokanowski
Bâtiment B – 5^{ème} étage droite
92600 Asnières-Sur-Seine

T 09 52 25 54 84

P 06 80 41 49 27

F 09 57 25 54 84

M contact@odares.fr

